

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir (Tesis) ini diajukan oleh

N a m a : Ucu Suhendar
N I M : 2013-01-024
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tugas Akhir (Tesis) : Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi pada PT. Rutan Cabang Jakarta)

Telah berhasil mempertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi UNIVERSITAS ESA UNGGUL.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Endang Ruswanti, SE, MM (.....)
Penguji : Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE., MSM (.....)
Penguji : Dr. Rina Anindita, SE, MM (.....)

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul, Jakarta

Tanggal : 6 Juni 2018